

Nr /.....

Umowa o świadczenie usług internetowych

zawarta w dniu pomiędzy:

Centrum Edukacyjnym OLIMP - Caffè MATRIX Cezary Taraszkiewicz, ul. Sejneńska 13, 16-400 Suwałki,
NIP 844-168-29-55, reprezentowanym przez **Cezary Taraszkiewicz - Właściciel**, zwanego dalej **Operatorem**

a

.....
....., tel.:

legitymującym się dowodem osobistym seria/nr NIP:

zwanego dalej **Abonentem**

§1

Abonent zleca Operatorowi, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę polegającą na udostępnieniu Internetu o szybkości do kbit/s z miesięcznym abonamentem w wysokości zł brutto. Abonentowi zostaje przyznana ulga w opłacie abonamentowej w wysokości zł brutto na cały okres trwania umowy co daje miesięczny abonament w wysokości zł brutto.

Zestaw instalacyjny o wartości zł brutto wraz z promocyjną opłatą aktywacyjną w kwocie **1** zł brutto.

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi następuje z datą podpisania umowy przez obie strony. Cennik usług świadczonych przez Operatora udostępniony jest na jego stronie internetowej www.matrix-net.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w Suwałkach przy ul. Sejneńskiej 13.

§2

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonej w §1 umowy opłaty abonamentowej. O zmianie wysokości opłaty abonamentowej Operator zawiadomi Abonenta na piśmie na 1 miesiąc przed jej dokonaniem.

2. W przypadku wprowadzenia przez Operatora zmiany opisanej powyżej, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z dniem wprowadzenia nowych opłat abonamentowych. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od umowy powinno być złożone Operatorowi w formie pisemnej, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionych opłat. Niedotrzymanie wskazanego terminu spowoduje bezskuteczność oświadczenia.

§3

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w dostarczeniu sygnału występujących z przyczyn od niego niezależnych, w tym również za brak możliwości transmisji z przyczyn leżących poza siecią,
- wadliwe świadczenie usług wynikłe z przyczyn leżących poza siecią Operatora oraz z przyczyn mających charakter działania siły wyższej,
- wynikłe z wadliwego działania urządzenia Abonenta.

2. W przypadku wystąpienia awarii, Abonent zobowiązany jest zgłosić Operatorowi usterkę telefonicznie lub na piśmie. Każdorazowe zgłoszenie powinno zawierać opis awarii.

3. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w pracy spowodowanej awarią sieci, w tym również stacji serwerów Operatora, Operator przewiduje możliwość indywidualnego ustalania wysokości upustów w opłatach za świadczone na rzecz Abonentów usługi.

4. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sieci. W takim przypadku, na czas trwania działań konserwacyjnych, Operator może odłączyć Abonenta od sieci po uprzednim zawiadomieniu Abonenta o terminie i czasie jej trwania.

§4

Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług na rzecz Abonenta ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia, że Abonent postępuje w sposób niezgodny z prawem, postanowieniami niniejszej Umowy bądź Regulaminu, a w szczególności, w sytuacji gdy:

a) Abonent nie wniesie opłaty aktywacyjnej lub nie wniesie miesięcznej opłaty abonamentowej w terminie do 14 dnia każdego miesiąca. Niedopełnienie przedmiotowych obowiązków uprawnia Operatora do odłączenia Abonenta od sieci, bez konieczności wzywania Abonenta do uiszczenia stosownych należności na rzecz Operatora. Ponowne podłączenie do sieci rodzi po stronie

Abonenta obowiązek uiszczenia na rzecz Operatora kwoty 10 zł brutto, w terminie 14 dni od daty ponownego uruchomienia Usługi, bez konieczności dodatkowego wzywania;

b) Abonent działa na szkodę innych abonentów;

c) Abonent działa na szkodę Operatora, np. poprzez udostępnianie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy osobom trzecim, poza lokalem Abonenta.

§5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres miesięcy.

Kwota opłaty aktywacyjnej wynosi **700** zł brutto. W dniu zawarcia Umowy, Abonentowi zostaje przyznana ulga w opłacie aktywacyjnej w wysokości **699** zł brutto. Abonent, przy uwzględnieniu przyznanej mu ulgi, zobowiązany jest więc uiścić na rzecz Operatora opłatę w kwocie **1** zł brutto.

W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta przed upływem czasu na jaki została zawarta umowa, Abonent zobowiązany jest zapłacić na rzecz Operatora karę umowną w wysokości odpowiadającej sumie przyznanych mu w trakcie trwania Umowy ulg pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Przedmiotowa kwota winna zostać uiszczona na rzecz Operatora w terminie 7 dni od daty złożenia przez Abonenta oświadczenia Operatorowi.

2. Świadczenie usługi zostaje przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent w terminie 30 dni przed upływem okresu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, niełoży Operatorowi na piśmie odmiennego oświadczenia woli. Rozwiązanie umowy nastąpi po złożeniu pisemnej dyspozycji na koniec pełnego okresu rozliczeniowego, za który uważa się ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

3. Płatności będą się odbywać miesięcznie, na podstawie wystawionych przez Operatora faktur w terminie 14 dni od daty ich wystawienia.

§6

Strony zgodnie postanawiają, że zmiana abonamentu na wyższy może być dokonana w każdym czasie i wolna jest od konieczności ponoszenia dodatkowych opłat.

Zmiana abonamentu z wyższego na niższy, skutkuje obowiązkiem uiszczenia na rzecz Operatora opłaty w wysokości 200 zł brutto. Przedmiotowa opłata winna być uiszczona w dacie składania oświadczenia woli o zmianie umowy, w przedmiocie zmniejszenia abonamentu, a tym samym zakresu usług świadczonych na rzecz Abonenta przez operatora.

§7

Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik świadczenia Usług Dostępu do internetu. Przyjmuje również do wiadomości, że stanowią one integralną część Umowy.

§8

1. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu, o którym mowa powyżej. W takiej sytuacji Operator zawiadamia Abonenta na piśmie na 1 miesiąc przed wprowadzeniem zmiany.

2. W przypadku zmiany Regulaminu Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od umowy winno być złożone Operatorowi na piśmie w terminie 14 dni przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Niedotrzymanie przez Abonenta przedmiotowego terminu, powoduje bezskuteczność oświadczenia.

§9

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

OPERATOR

ABONENT

.....

.....

Podaję dobrowolnie swoje dane osobowe i wyrażam zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie w bazie danych Centrum Edukacyjne OLIMP - Caffè MATRIX z siedzibą w Suwałkach. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych mam prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych oraz do wyrażania sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

ABONENT